

Instrukcja aplikacji R-Quick

Spis treści

WYMAGANIA INSTALACYJNE ŚRODOWISKA ADOBE AIR I APLIKACJI RQUICK	2
INSTALACJA ŚRODOWISKA AIR – WINDOWS	3
INSTALACJA APLIKACJI R-Quick	5
AKTUALIZACJA APLIKACJI R-Quick	7
DEINSTALACJA ŚRODOWISKA AIR – WINDOWS	8

SYSTEM BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ R-ONLINE

Pierwsze logowanie

1. Wejdź na stronę www.raiffeisenpolbank.com
2. Wybierz w prawym górnym rogu „Logowanie” a następnie „Systemy Raiffeisen”, zostaniesz przekierowany na stronę <https://moj.raiffeisenpolbank.com>
3. Wprowadź swój identyfikator i hasło startowe z SMS lub kod TPIN (w zależności od metody logowania wybranej podczas aktywacji dostępu u pracownika Banku)
4. Otrzymasz na telefon komórkowy hasło SMS, wpisz je w odpowiednie miejsce oraz podaj swoją datę urodzenia.
5. Następnie zostaniesz poproszony o zmianę hasła startowego na swoje własne (hasło statyczne może się składać od 6 do 25 znaków, musi zawierać co najmniej jedną małą, jedną wielką literę oraz jedną cyfrę)
6. Określisz również, czy chcesz aby logowanie odbywało się za pomocą hasła statycznego czy hasła statycznego i hasła SMS.

Kolejne logowanie

Wprowadź swój identyfikator i hasło statyczne (lub hasło statyczne oraz hasło SMS)

WYMAGANIA INSTALACYJNE ŚRODOWISKA ADOBE AIR I APLIKACJI RQUICK

Obsługiwane systemy operacyjne:

- Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise, Windows Vista SP1, Windows XP Tablet PC Edition SP2 and SP3, Windows XP SP2 and SP3, Windows 2000 SP4, Windows 2003 Server
- Mac OS X 10.4.11 or Mac OS X 10.5.4 and 10.5.5
- Fedora Core 8, Ubuntu 7.10, openSUSE 10.3

Minimalna konfiguracja komputera:

- Windows Intel® Pentium® III 1GHz, 512MB RAM
- Linux – Intel® Pentium® III 1GHz, 512MB RAM
- Mac OS X Intel Core™ Duo 1.83GHz; PowerPC® G4 1GHz
- Windows, Linux Pentium 4 2GHZ, 1GB RAM

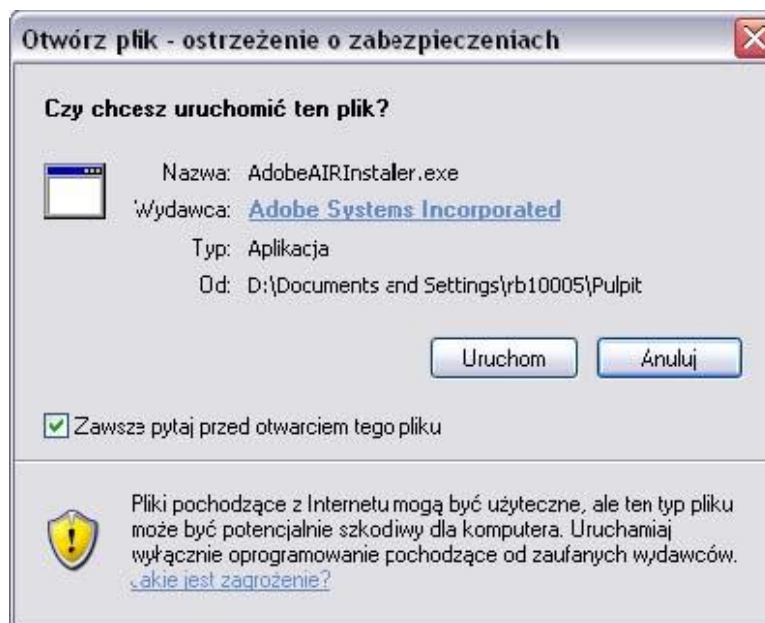
Zalecana konfiguracja:

- Windows, Linux - Pentium 4 2GHZ, 1GB RAM

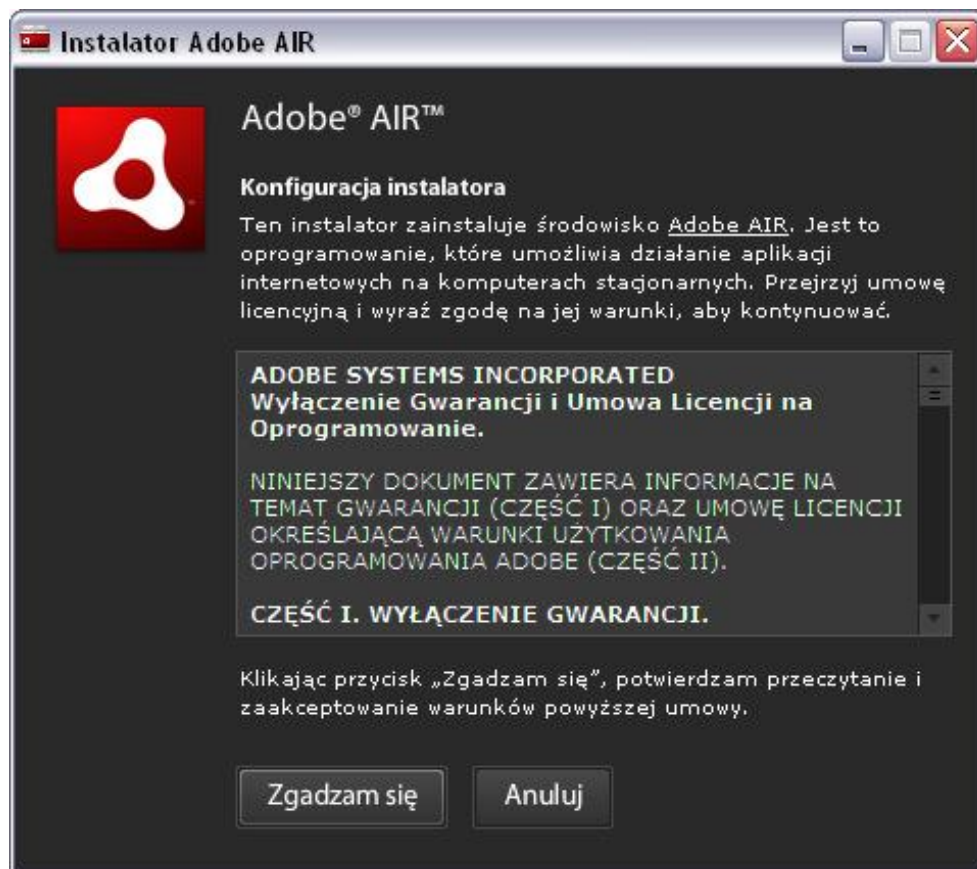
Uwaga: Podczas instalacji wymagane są prawa administratora komputera

INSTALACJA ŚRODOWISKA AIR-WINDOWS

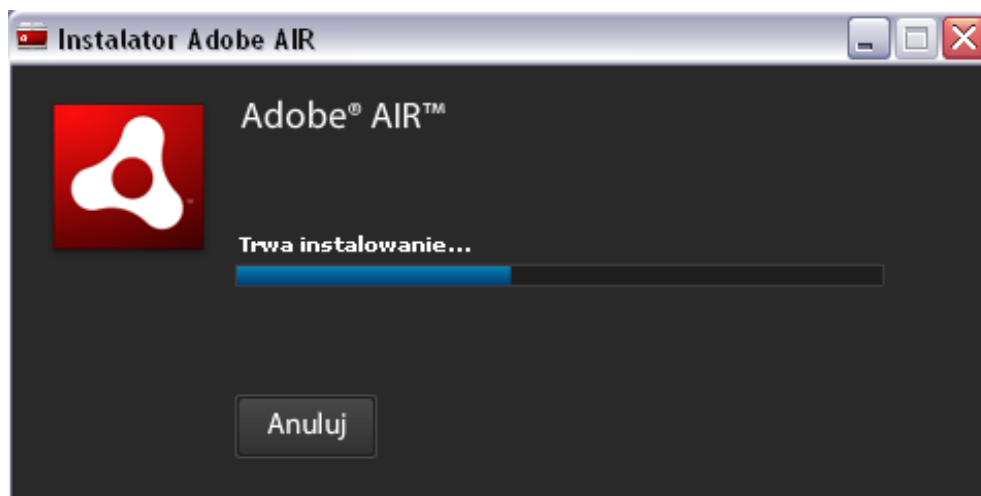
1. Instalacja środowiska Adobe AIR wymaga uprawnień administratora na danym komputerze. W przypadku, gdy nie posiadasz takich praw skontaktuj się ze swoim administratorem sieci (punkt 6).
2. Ściągnij ze strony Adobe paczkę instalacyjną środowiska Adobe AIR, adres WWW: <http://get.adobe.com/air/>. Link do środowiska znajdziesz także na stronie <https://moj.raiffeisenpolbank.com>, sekcja Sprawdź – R-Quick .
3. Strona automatycznie weryfikuje z jakiego systemu operacyjnego korzystasz (Windows, OSX, LINUX) i zasugeruje odpowiedni plik instalacyjny
4. W przypadku gdy zostanie źle rozpoznany system operacyjny dokonaj wyboru ręcznego.
5. Uruchom ściągniętą paczkę instalacyjną Adobe AIR na komputerze - AdobeAIRInstaller.exe.

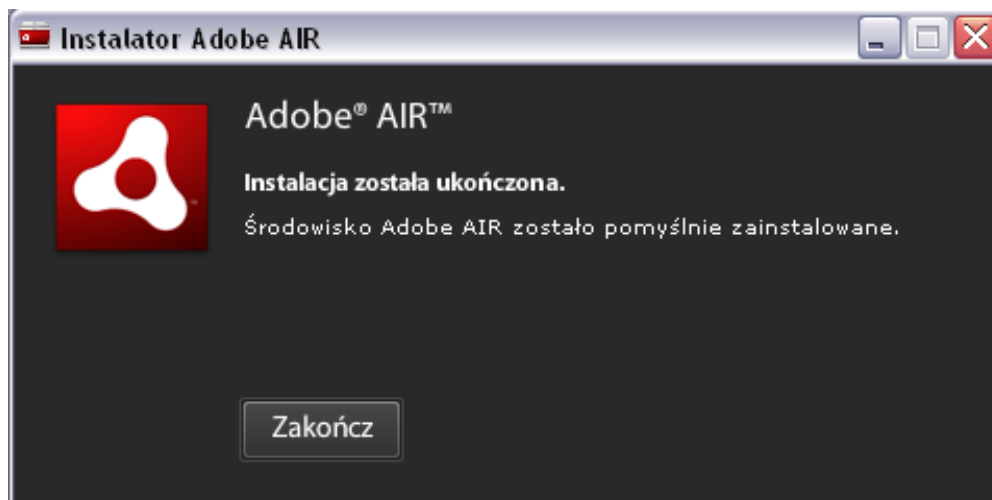


6. Zaakceptuj umowę licencyjną poprzez kliknięcie „Zgadzam się”

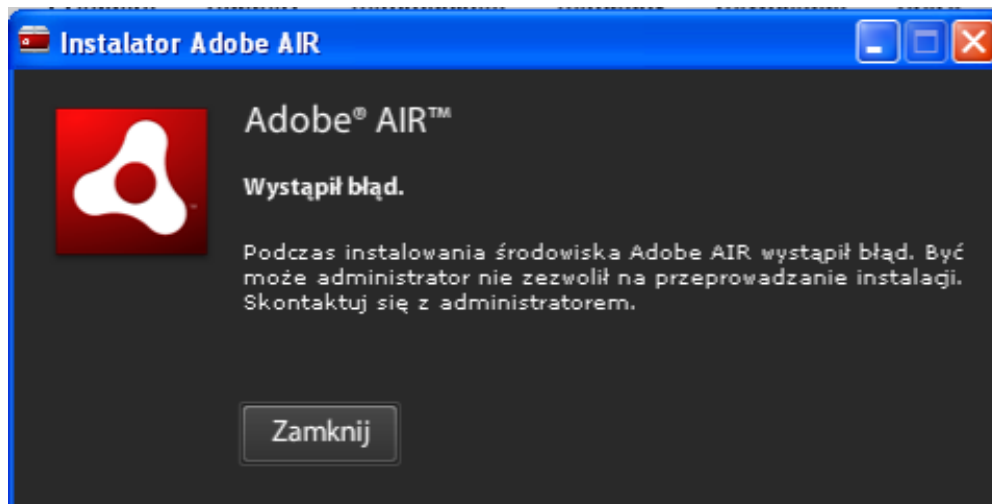


7. Po zaakceptowaniu umowy licencyjnej nastąpi instalacja środowiska.





8. W przypadku, gdy nie posiadasz praw administratora na komputerze, z którego korzystasz, instalator wyświetli następujący komunikat:



INSTALACJA APLIKACJI R-Quick

1. Instalacja aplikacji R-Quick wymaga uprawnień administratora na danym komputerze. W przypadku gdy nie posiadasz takich praw skontaktuj się ze swoim administratorem sieci (punkt 6).
2. Instalacja aplikacji R-Quick wymaga zainstalowanego na komputerze środowiska Adobe AIR bądź Adobe Reader od wersji 9.0 w górę.
3. Ściągnij ze strony <https://moj.raiffeisenpolbank.com>, w sekcji Sprawdź - R-Quick instalator aplikacji Raiffeisen.

R-QUICK to wersja systemu R-ONLINE (bankowość internetowa dla KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I MAŁYCH FIRM) stworzona z myślą o klientach korzystających z wolniejszych łączy internetowych, czy też modemów GSM.

Główne zalety R-Quick to:

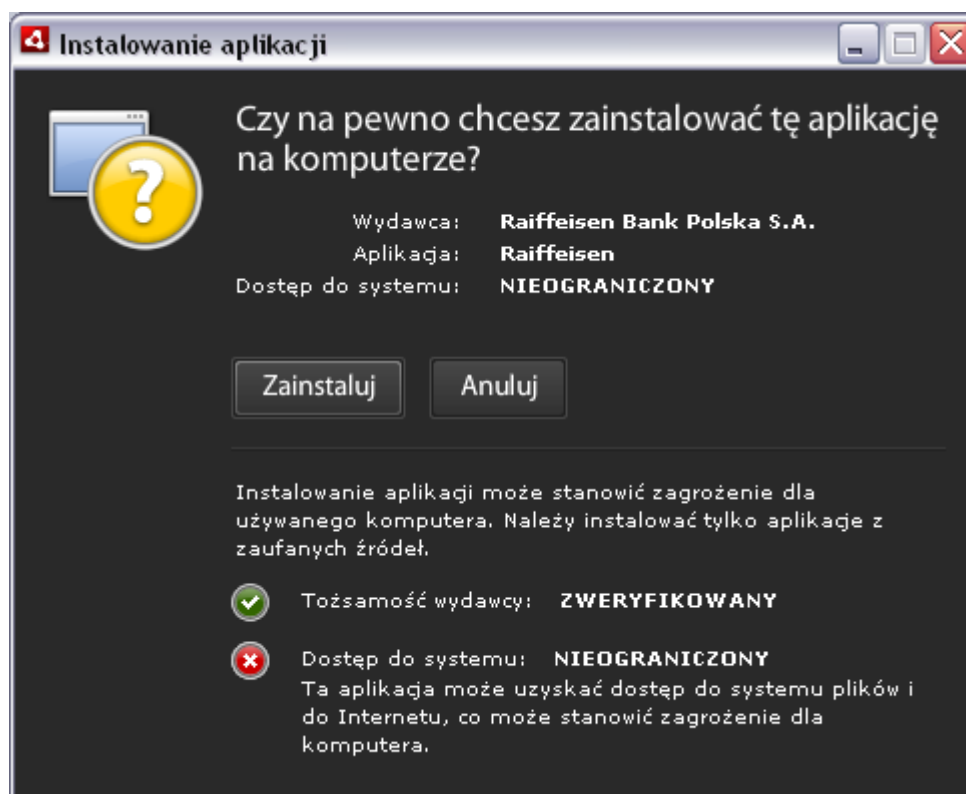
- **szybkość:** działanie systemu znacznie szybsze niż w przypadku korzystania z przeglądarki internetowej,
- **wygoda:** skrót do aplikacji można zapisać np. na Pulpicie komputera,
- **funkcjonalność:** R-Quick zawiera te same funkcjonalności co system bankowości internetowej R-Online,
- **bezpieczeństwo:** podpis sygnaturą cyfrową Banku daje gwarancję autentyczności i integralności aplikacji, a szyfrowanie połączenia zapewnia poufność danych,
- **dostępność:** aplikacja działa nawet przy słabym zasięgu GSM,
- **minimalna ilość danych:** sprawdzenie salda to przesłanie tylko 230 kB danych,
- **niezależność:** nie ma konieczności konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej,
- **uniwersalność:** aplikacja działa na systemach Windows, Mac OS i Linux.

POBIERZ INSTRUKCJĘ INSTALACJI

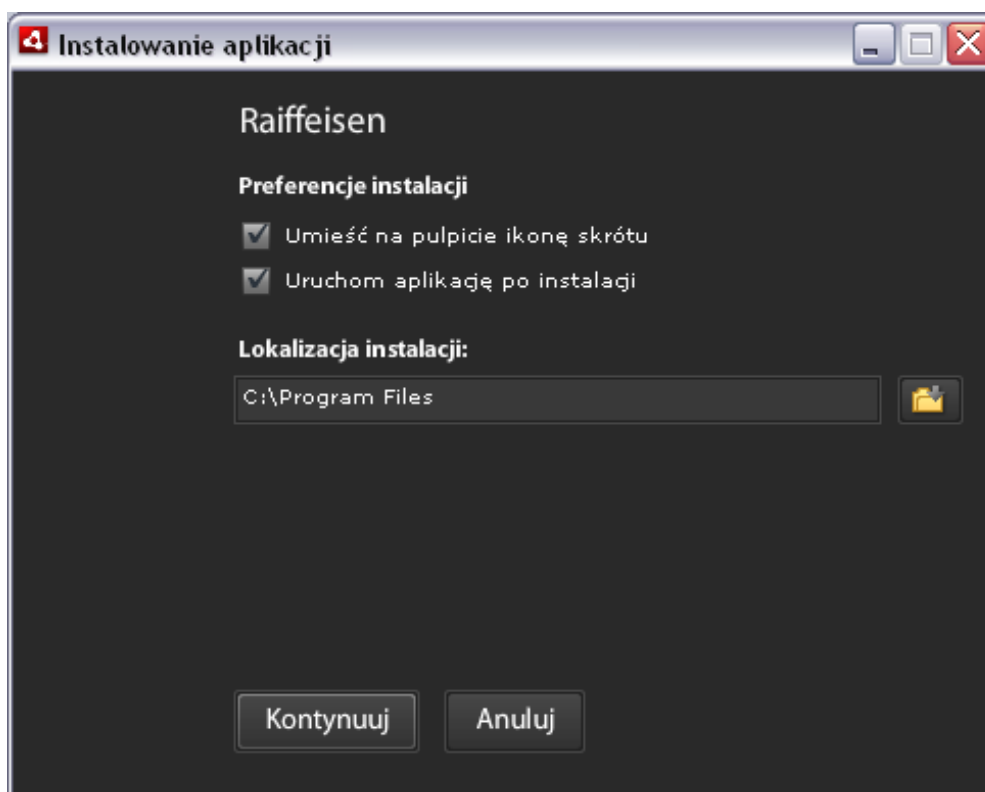
POBIERZ ŚRODOWISKO AIR

POBIERZ APLIKACJĘ R-QUICK

4. Uruchom ściągniętą paczkę instalacyjną na komputerze – Raiffeisen.AIR
5. Program potwierdzi, czy na pewno chcesz zainstalować aplikację. Wybierz „Zainstaluj”.



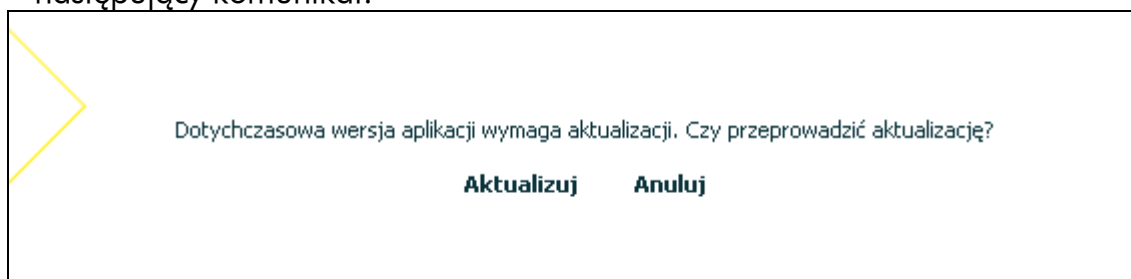
6. Następnie określ ścieżkę instalacyjną aplikacji, zaznacz interesujące Cię opcje i wybierz „Kontynuuj”:



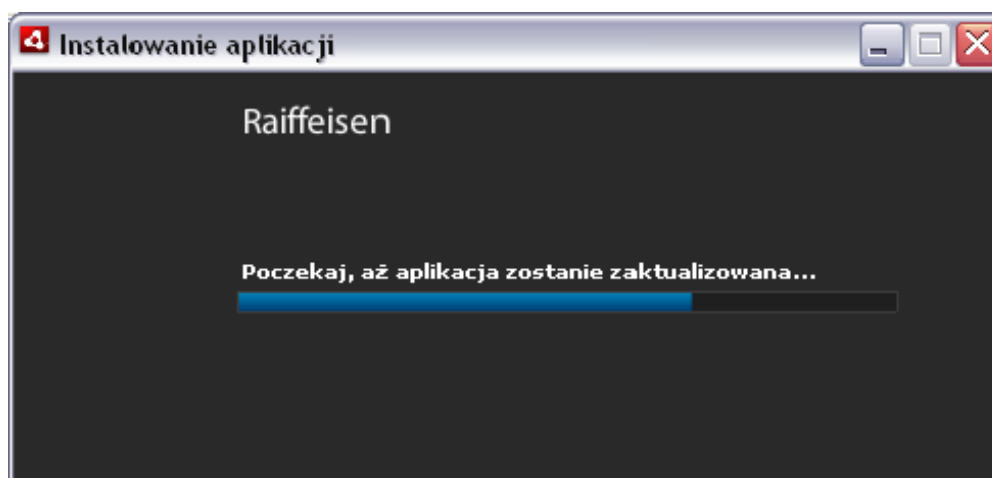
7. Nastąpi wtedy instalacja aplikacji i jej automatyczne uruchomienie (jeśli zaznaczysz opcję „Uruchom aplikację po instalacji”).

AKTUALIZACJA APLIKACJI R-Quick

1. Jeśli jest dostępna aktualizacja aplikacji, po uruchomieniu R-Quick, otrzymasz następujący komunikat:



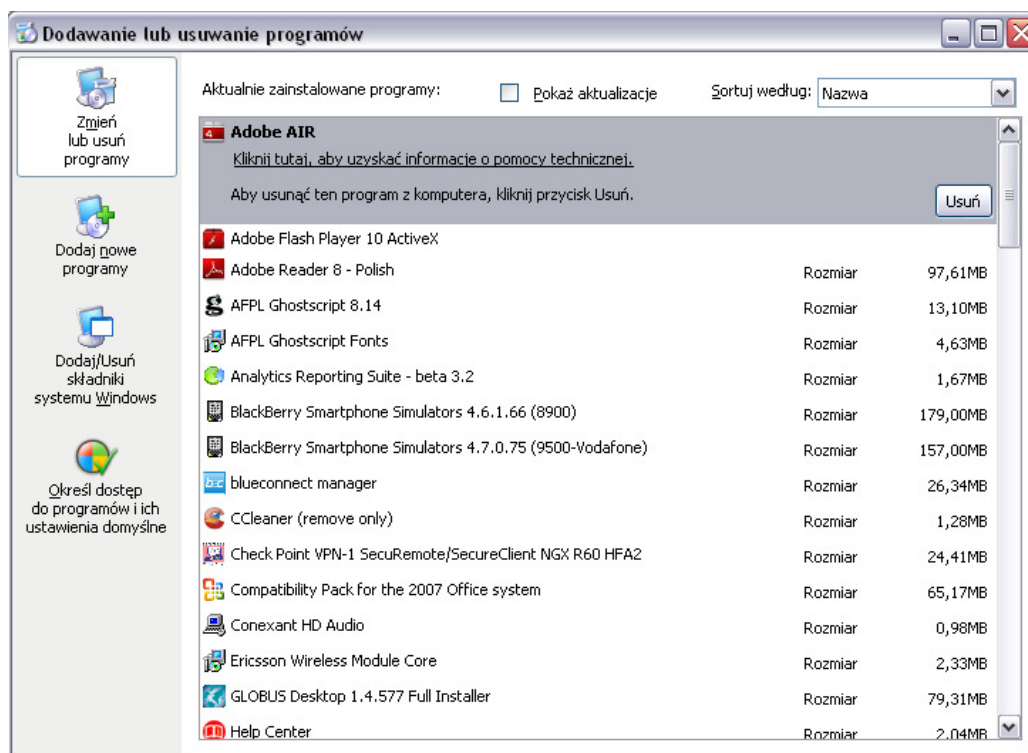
2. Wybierz Aktualizuj – nastąpi wtedy aktualizacja aplikacji.
3. Pojawi się okno z paskiem postępu pobierania aktualizacji



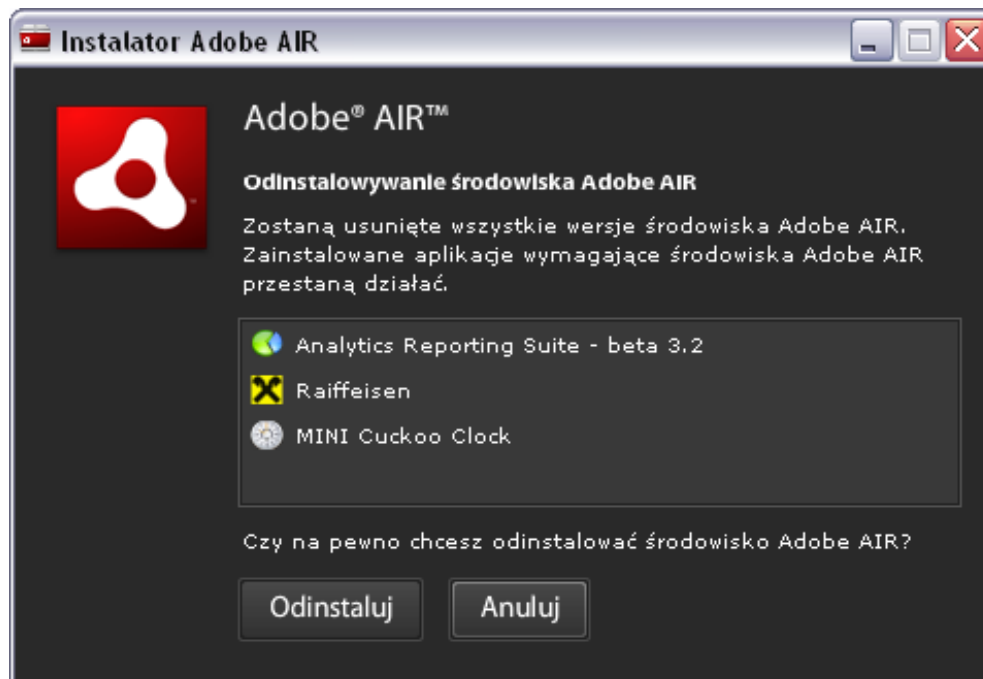
DEINSTALACJA ŚRODOWISKA AIR – WINDOWS

Żeby odinstalować Adobe AIR postępuj tak, jak podczas odinstalowywania innych programów ze swojego komputera.

1. Wybierz Start / Panel Sterowania/ Dodaj lub usuń programy / Zmień lub usuń programy.
2. Znajdź aplikację Adobe AIR i naciśnij Usuń



3. W przypadku, gdy posiadasz zainstalowane na komputerze aplikacje korzystające ze środowiska Adobe AIR pojawia się komunikat:



4. Po kliknięciu **Odinstaluj** Adobe AIR zostanie usunięty z komputera.